



י"ז אייר, תשפ"ב
18 מאי, 2022

לכבוד
המציעים במכרז

דוח שאלות הבהרה והערות

הנדון: rfi מספר 124/2022 – בנושא העברת הזכויות במערכת המידע המשמשת את המחלקות לשירותים חברתיים לבעלות של משרד הרווחה

להלן השאלות ותשובות ההבהרה וכן הערות למכרז תוך הפנייה לסעיף הרלוונטי במסמכי המכרז.

1. התשובות וההערות המובאות להלן מחייבות את כל המציעים, מהוות חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז וגוברות על הנוסח המובא במכרז.
2. אין להסתמך על כל פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם המשרד או ועדת המכרזים, ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא. כל הפירושים וההבהרות הינם כמפורט במכתב זה בלבד ובמכתבי הבהרות נוספים שיישלחו מטעם ועדת המכרזים, ככל שיישלחו. מסמך זה ייחשב כחלק מתנאי המכרז, ויחולו עליו כל הוראות המכרז הנוגעות למסמכי המכרז.
3. אין באי התייחסותה של ועדת המכרזים לשאלה כלשהי או להערה כלשהי או לפרט כלשהו בשאלה או הערה, כדי להוות הסכמה להנחותיו של השואל או המעיר, או כדי לשנות בדרך כלשהי את פרשנות תנאי המכרז.
4. ככל שיש במסמך זה הערות, שאלות ותשובות הנוגעות לפרשנות של הדין, אין הן באות במקום ייעוץ משפטי מוסמך, וכל המסתמך עליהן עושה זאת על אחריותו בלבד.
5. יובהר כי אין נוסח השאלות המפורט להלן זהה בהכרח לנוסח בו השתמש השואל וכי לא בהכרח נענתה כל שאלה.
6. אלא אם נאמר אחרת, לכל המונחים והמושגים האמורים במכתב זה תהיה הפרשנות כאמור במסמכי המכרז.

מס"ד	עמוד	סעיף ותת סעיף	שאלה	תשובות
1.	כללי	כללי	האם ישנו צפי למועד להעברת כלל הרשויות לעבודה במערכת אחת?	לוחות הזמנים ייקבעו לאחר התאמת המערכת שתיבחר
2.	כללי	כללי	האם הספק שיבחר יכול להעניק זכויות שימוש במוצר למשרד הרווחה?	כוונת המשרד היא לקבל את זכות השימוש בקוד המקור ולהמשיך את הפיתוח באופן עצמאי.





מס"ד	עמוד	סעיף ותת סעיף	שאלה	תשובות
3.	כללי	כללי	האם הספק שיבחר יעניק שירותי תחזוקה, פיתוח, הדרכה, הטמעה ותפעול למשרד הרווחה ולרשויות המקומיות?	לא בהכרח, מודל הפעלת שירותים אלה ייקבע בהמשך.
4.	כללי	כללי	האם התשלום לספק על שימוש במערכת ברשויות המקומיות יהיה על ידי המשרד או מול הרשויות המקומיות?	לא מתוכנן תשלום לספק בגין השימוש במערכת שתועבר לאחריות המשרד.
5.	כללי	כללי	מהי תקופת החוזה?	מדובר בפעילות חד פעמית
6.	כללי	כללי	כיום כחברה אנחנו מפתחים פיתוחים נוספים מול הרשויות שלא תלויים בדרישות המשרד- מול מי הרשויות יתנהלו בבקשות אלו?	רשות שעברה למערכת המשרדית תתנהל מול המשרד.
7.	4	1.2.2	נדרשת הבהרה לגבי כוונת המשרד- האם הכוונה לאירוח המערכת בענן AS IS, כלומר התקנה של המערכת על שרתי אפליקציה ובסיס נתונים שיוקצו בענן והתאמת הממשקים?	RFI זה אינו עוסק בהיבטי ארכיטקטורת ענן למערכת העתידית אך נועד לבחון את בשלות המערכת הקיימת להעברה לענן.
8.	4	1.2.3	להבנתנו ההנחיה הרגולטורית הנוכחית היא הפרדת נתונים מלאה בין הרשויות (כיום מקצים לכל רשות שרת וירטואלי נפרד לבסיס הנתונים) לכאורה הדרישה בסעיף זה סותרת ההנחיה הרגולטורית? אנא הבהרתכם.	ההפעלה העתידית של המערכת תהיה תואמת להנחיות הרגולטוריות של המשרד.
9.	כללי	כללי	האם המשרד יבצע הסבה של הנתונים מהמערכות הקיימות ברשויות למערכת שנבחרה?	פרויקט ההסבה יתוכנן כחלק מהפרויקט העתידי
10.	כללי	כללי	האם המשרד יספק את השרות והתמיכה השוטפת למשתמשים ברשויות המקומיות (אלפי משתמשים)?	ראו תשובה לשאלה 3





ועדת המשנה ממליצה על נוסח המענים בטבלה לעיל, בהתאם לדרישות כפי שפורסמו בפנייה.

יובל קרצנר

ימימה כהן

שרון בן ציון

החלטת הוועדה

לאור המלצת הגורמים המקצועיים באגף טכנולוגיות דיגיטליות ומידע, ועדת המכרזים למחשוב מיום 24.5.22 מאשרת את נוסח התשובות וההערות כמפורט מעלה

עו"ד חגית ברסטל גינת
נציגת היועצת המשפטית

דניאל פרג
נציגת חשבת המשרד

עפריה פרנקל
יו"ר הוועדה

